

Privatlivspolitik – kunder / jobansøgere

Beskyttelse af dit privatliv

Vi tager behandling af dine persondata alvorlig, og vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling. Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning. Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Dataansvarlig - kontaktoplysninger

Odsherred Forsyning er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men du er til enhver tid velkommen til at kontakte vores kontaktperson omkring vores behandling af dine personoplysninger.

Virksomhedsnavn:	Odsherred Forsyning
CVR-nummer:	31762332, 31627494, 31616565, 31616492, 31616522 og 34203563
Adresse:	Hovedgaden 39, 4571 Grevinge
Dataansvarlig:	Fanny Villadsen
Kontaktoplysninger:	mail: fv@odsherredforsyning.dk , telefon: +45 59 66 15 81

Kunder

Vi behandler følgende oplysninger om dig – som kunde

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Odsherred Forsynings løbende aftaleforhold med dig som kunde. Det kan f.eks. være følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Mobilnummer
- E-mailadresse
- Bankoplysninger
- Forbrugssaldi
- Korrespondance i form af mails, breve og registrering af relevante oplysninger fra telefonsamtale.
- Eventuelt CVR-nummer
- Ejerforhold og oplysninger om boligforhold og -type
- Målernummer, Kundenummer, Installationsnummer, Ejendomsnummer, Matrikelnummer
- Tanktype/kloakforhold
- Billeder af f.eks. ejendommen i forbindelse med projekter og målerinstallationer
- Forbrugsdata, dvs. vandmålerdata/spildevandforbrug til brug for afregning (indhentes én gang årligt eller hyppigere via fjernaflæsning)
- Oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelseskridt
- Eventuelle klagesager
- Eventuelle oplysninger om flytning, dødsfald og eventuel konkurs.

Cookies:

Vi behandler ikke persondata i vores cookies. Yderligere oplysninger om vores cookiepolitik findes her:

www.odsherredforsyning.dk/cookies

Formål og retsgrundlag for behandling

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

- Forbrugsafregning, administration og udførelse af forsyningspligten, kundeforhold, driftsoptimering af forsynings sikkerheden, dokumentation for fuldført arbejde, rekruttering af medarbejdere mv.

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er bl.a. artikel 6 i EU's Persondataforordning, forsyningspligten, miljøbeskyttelsesloven, inddrivelsesloven, opkrævning af forbrugsafgift, vognmandsdirektivet, bogføringsloven, spildevandsbekendtgørelsen, varmemeforsyningsloven, vandsektorloven og databeskyttelsesloven.

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Vi opbevarer ingen følsomme personoplysninger om kunder.

Korrekte og opdaterede personoplysninger

Personoplysningerne, som vi behandler, skal være korrekte og opdaterede. Vi opdaterer derfor dine personoplysninger, hvis du beder os herom, eller vi bliver opmærksom på, at dine oplysninger ikke er korrekte.

Opbevaring af data

Dine data opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Odsherred Forsynings forpligtelser over for dig som kunde, og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Videregivelse af data

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse – for Odsherred Forsyning, som berører dig.

Vi har indgået behørigte databehandleraftaler med vores leverandører.

Sikkerhed

Dine persondata er beskyttet hos os:

Odsherred Forsyning har udarbejdet en lovpligtig, intern IT Sikkerhedspolitik. Den indeholder interne instrukser og beskriver de foranstaltninger, som Odsherred Forsyning har truffet, og som beskytter dine persondata mod hændeligt eller ulovligt at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret videregivelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til disse oplysninger.

Odsherred Forsyning har procedurer for tildeling af adgangsrettigheder, som indebærer, at alene de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt for udførelse af deres arbejdsopgaver, har adgang til dine personoplysninger. Vi laver løbende backup af vores datasæt for at undgå datatab.

Skulle der ske et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dine rettigheder, herunder for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Odsherred Forsyning underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt, som krævet i persondataforordningens artikel 34.

Brug af CPR-numre

Odsherred Forsyning A/S er et 100 % kommunalt ejet forsyningsselskab. Selskabets formål er at levere services inden for drikkevand, spildevand og fjernvarme til forbrugerne.

CPR-numre er nødvendige for opfyldelse af kundeforholdet, da Odsherred, Forsyning som kommunalt ejet selskab, ikke må benytte privat inkasso, men udelukkende kan inddrive gæld via SKAT. Dertil kommer, at udbetalinger til kunder skal foregå via NemKonto.

Odsherred Forsyning A/S benytter KMD som leverandør af IT-system til forbrugerafregning.

Hos Odsherred Forsyning opbevares kundernes CPR-numre udelukkende i KMD Forbrugerafregningssystemet. I dette system vises CPR-numre som standard kun med de første seks cifre, de sidste fire er blanket ud.

Hvis det er nødvendigt at indhente kundens fulde CPR-nummer, logges det i systemet og den pågældende medarbejder noterer formålet med visningen af det fulde CPR-nummer. Det kan f.eks. være inddrivelse via SKAT, udsendelse af brev via E-Boks, handel med fast ejendom eller lign.

Eventuelle oplysninger indeholdende CPR-numre der fremsendes på mail eller fysisk, vil blive slettet eller makuleret.

Overførsel til tredjeland

Hvis vi overfører dine persondata til modtagere i et tredjeland, sker det kun, hvis det er et af EU godkendt land eller til en virksomhed, der er godkendt under Privacy Shield for at sikre, at modtagerens niveau for persondatabeskyttelse er i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og gældende lovgivning.

Ansøgere i forbindelse med rekruttering

Dataansvarlig - kontaktoplysninger

Odsherred Forsyning er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men du er til enhver tid velkommen til at kontakte vores kontaktperson omkring vores behandling af dine personoplysninger.

Virksomhedsnavn:	Odsherred Forsyning
CVR-nummer:	31762332, 31627494, 31616565, 31616492, 31616522 og 34203563
Adresse:	Hovedgaden 39, 4571 Grevinge
Dataansvarlig:	Fanny Villadsen
Kontaktoplysninger:	mail: fv@odsherredforsyning.dk , telefon: +45 59 66 15 81

Persondata i forbindelse med jobansøgning

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Odsherred Forsynings samarbejde med dig som jobansøger, hvilket er følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer

- E-mail
- Jobansøgning, Eksamensbeviser og CV
- Samt andre oplysninger, som du selv har givet os, eller som er offentligt tilgængelige.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at behandle din jobansøgning.

Vi indhenter kun referencer efter at have indhentet et specifikt samtykke fra dig.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser.

Hvis profilering skønnes nødvendigt for den stilling du søger hos os, vil du blive informeret herom på forhånd. Eventuelle personlighedstests/profilering opbevares kun efter at have modtaget dit udtrykkelige samtykke.

Opbevaringstid

Opfordrede ansøgninger opbevares, så længe rekrutteringsprocessen står på. Efter endt rekruttering opbevares ansøgninger til konkret stilling i maks. 6 måneder, i tilfælde af, at det skulle blive nødvendigt at genopslå stillingen.

En uopfordret ansøgning opbevares i maksimalt 6 måneder, hvorefter den slettes med mindre, vi har bedt dig om et skriftligt samtykke for at opbevare den i en længere periode.

Videregivelse af persondata

Vi videregiver normalt ikke persondata eksternt under en rekruttering. I enkelte tilfælde kan vi benytte os af rekrutteringsbureau, headhunter, vikarbureau eller lign. Dette vil fremgå tydeligt af jobopslaget.

Overførsel til tredjeland

Vi overfører ikke data til tredjelands eller internationale organisationer.

Dine rettigheder

[Ret til indsigt i personoplysninger](#)

Du har ret til at få indsigt i de persondata Odsherred Forsyning behandler om dig. På ethvert tidspunkt har du ret til at få oplyst, hvilke persondata Odsherred Forsyning behandler om dig, jf. persondataforordningens artikel 15. Adgangen kan dog være begrænset af hensynet til forretningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigt, kan du henvende dig til Odsherred Forsyning via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

[Berigtigelse eller sletning af personoplysninger](#)

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet. Hvis du mener, at de oplysninger, som Odsherred Forsyning behandler om dig, er urigtige eller ikke er korrekte, har du ret til at få dem rettet eller slettet, jf. persondataforordningens artikel 16 og 17. Såfremt vi er enige med dig i, at de oplysninger, som vi behandler, er urigtige eller ikke er korrekte, sletter eller korrigerer vi snarest muligt disse oplysninger. Sletning eller berigtigelsen vil dog ikke ske, såfremt Odsherred Forsyning er retligt forpligtet til at opbevare alle eller dele af dine persondata, eller det er nødvendigt at opbevare disse persondata, for at

et retskrav kan fastlægges eller forsvares. I så fald vil Odsherred Forsyning kun opbevare de oplysninger, som Odsherred Forsyning er retlig forpligtet eller berettiget til og vil slette øvrige persondata om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af retten til berigtigelse eller sletning, skal du henvende dig til Odsherred Forsynings kontaktperson og fortælle os, hvilke oplysninger, som du mener, ikke er korrekte, eller hvilke oplysninger, som du ønsker slettet. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Tilbagekaldelse af samtykke

Såfremt retsgrundlaget for Odsherred Forsynings behandling af dine persondata hviler på et samtykke, kan du trække dit samtykke til Odsherred Forsynings behandling af dine personoplysninger tilbage.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Odsherred Forsynings behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage, jf. persondataforordningens artikel 7.

Hvis du trækker dit samtykke, vil Odsherred Forsyning ophøre med at behandle de persondata, som du har tilbagekaldt dit samtykke i relation til, medmindre Odsherred Forsyning er retligt forpligtet eller berettiget til at opbevare alle eller dele af dine persondata.

I så fald vil Odsherred Forsyning kun opbevare de oplysninger, som Odsherred Forsyning er retlig forpligtet til, og vil slette øvrige persondata om dig.

Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Odsherred Forsyning har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til at tilbagetrække dit samtykke, kan du henvende dig til Odsherred Forsyning via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Odsherred Forsynings behandling af dine persondata.

Kun hvis behandling sker efter interesseafvejningsreglen i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, eller behandlingen sker til direkte markedsføring, er der ret til indsigelse. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod Odsherred Forsynings behandling af dine persondata. Du kan ligeledes gøre indsigelse, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med gældende regler eller det samtykke, som du har givet Odsherred Forsyning, jf. persondataforordningens artikel 21.

Hvis du ønsker at gøre indsigelse, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din indsigelse til Odsherred Forsyning. Er din indsigelse berettiget, vil Odsherred Forsyning ophøre med at behandle persondata om dig. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Begrænsning

Du har ret til få begrænset Odsherred Forsynings behandling af persondata i visse situationer, jf. persondataforordningens artikel 18.

- Mens Odsherred Forsyning behandler den indsigelse, som du har gjort imod rigtigheden af de persondata, som Odsherred Forsyning behandler om dig eller imod lovligheden af behandlingen. Begrænsningen af behandlingen gælder indtil, at Odsherred Forsyning har færdigbehandlet din indsigelse.
- Hvis Odsherred Forsyning s behandling er ulovlig, men du ønsker ikke sletning af oplysningerne, men derimod alene, at anvendelsen af persondatene begrænses.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til begrænsning af behandling af persondata, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din anmodning til Odsherred Forsyning. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Dataportabilitet

Hvis vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og vores behandling er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet. Retten til dataportabilitet indebærer, at du har ret til at få tilsendt de persondata, som du har oplyst til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder, jf. persondataforordningens artikel 20. Hvis du ønsker at gøre brug af retten til dataportabilitet, kan du henvende dig til Odsherred Forsyning via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Klage

Du har ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger er følgende:

Adresse: Borgergade 28, 5., 1300 København

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefon: + 45 33 19 32 00

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk