

Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering



ODSHERRED
FORSYNING

Indledning

Odsherred Forsyning producerer fjernvarme på flere varmekærter i Odsherred. Forsyningen tilstræber, at virksomhedens varmeanlæg til hver en tid producerer varme effektivt og miljørigtigt.

De tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering er beskrevet i dette dokument.

Vær opmærksom på, at disse bestemmelser kun udgør en del af det samlede aftalegrundlag. Det samlede aftalegrundlag er beskrevet under punktet Gyldighedsområde og definitioner mv.

Odsherred Varme A/S er et datterselskab i Odsherred Forsyning A/S, som er 100 % ejet af Odsherred Kommune og er underlagt statsligt tilsyn af Forsyningstilsynet.

Indhold

1 Gyldighedsområde og definitioner mv.	s. 1
1.1 Tekniske bestemmelser	s. 1
1.2 Kunden	s. 1
1.3 Aftalegrundlag	s. 1
1.4 Installatøren	s. 1
2 Tilslutningsbestemmelser	s. 1
2.1 Anmodning om fjernvarme	s. 1
2.2 Stikledning	s. 1
2.3 Placering af stikledningen	s. 2
2.4 Dimensionering af stikledningen	s. 2
2.5 Når VARMEFORSYNINGEN udfører ledningen	s. 2
2.6 Når husejeren udfører ledningen	s. 2
3 Installationsbestemmelser	s. 3
3.1 Autorisation	s. 3
3.2 Varmeinstallationer	s. 3
3.3 Komponenter	s. 3
3.4 Afkøling af fjernvarmevandet	s. 3
3.5 Vejrkompensering	s. 3
4 Etablering af måleudstyr	s. 4
4.1 Udlevering af måleudstyr	s. 4
4.2 Placering af måleudstyr	s. 4
4.3 Pladskrav	s. 4
5 Projektering og udførelse af varmeinstallationer	s. 4
5.1 Dimensioneringsgrundlag	s. 4
5.2 Projektering og udførelse	s. 4
6 Tilslutningsarrangement	s. 5
6.1 Mindre anlæg	s. 5
6.2 Større anlæg	s. 5
6.3 Installationer til varmt brugsvand	s. 5
7 Interne rørledninger	s. 5
7.1 Interne rørledninger	s. 5
7.2 Montering af rørledninger	s. 6
8 Specielle anlæg	s. 6
8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg	s. 6
9 Isolering	s. 6
9.1 Rørledninger og beholdere	s. 6

10 Trykprøvning, syn og idriftsættelse	s. 6
10.1 Trykprøvning	s. 6
10.2 Prøvetryk	s. 7
10.3 Syn af anlæg	s. 7
10.4 Påfyldning og gennemskylning	s. 7
10.5 Indregulering	s. 7
11 Driftsbestemmelser	s. 8
11.1 Fremløbstemperaturen	s. 8
11.2 Afkøling	s. 8
11.3 Differenstryk	s. 8
11.4 Hovedhaner	s. 8
11.5 Aftapning af fjernvarmevand	s. 8
11.6 Driftsforstyrrelser	s. 8
12 Måling af fjernvarmeforbrug	s. 9
12.1 Måleudstyr	s. 9
12.2 Montering af måler	s. 9
12.3 Lækage	s. 9
12.4 Elforbrug	s. 9
12.5 Verificering	s. 9
12.6 Målerudstyr	s. 9
12.7 Flytningen af måler	s. 10
12.8 Fjernaflysning	s. 10
12.9 Korrekt visning	s. 10
13 Tilsyns- og anklagemyndighed mv.	s. 10
13.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan	s. 10
13.2 Forsyningstilsynet	s. 11
13.3 Energiklagenævnet	s. 11
13.4 EU's klageportal	s. 11
13.5 Datatilsynet	s. 11
14 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	s. 12
14.1 Ikrafttræden	s. 12
14.2 Ændringer	s. 12
14.3 Meddelelse om ændringer	s. 12

1 Gyldighedsområde og definitioner mv.

1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for Odsherred Varme A/S, Hovedgaden 39, 4571 Grevinge, tlf.nr 70120049, CVR-nr. 34203563, info@odsherredforsyning.dk, der i det følgende er benævnt VARMEFORSYNINGEN.

De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til VARMEFORSYNINGENS ledningsnet samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

1.2 Kunden

Ejeren/ejerne/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen og aftager fjernvarme, er i det følgende benævnt KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN AF EJENDOMMEN.

1.3 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget mellem VARMEFORSYNINGEN og KUNDEN er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Takstblad
- Aftale om fjernvarme
- Velkomstbrev.

1.4 Installatøren

INSTALLATØREN er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

2 Tilslutningsbestemmelser

Om etablering af fjernvarmetilslutning.

2.1 Anmodning om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VARMEFORSYNINGEN af EJEREN AF EJENDOMMEN eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed.

2.2 Stikledning

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som stikledning.

2.3 Placering af stikledningen

Ved nyttilslutninger placeres stikledningen efter de med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold herunder andre ledninger mv.

VARMEFORSYNINGEN ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhaner placeres udvendigt i skab eller umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal der træffes aftale med VARMEFORSYNINGEN forud for arbejdets udførelse. Stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem EJEREN AF EJENDOMMEN eller dennes bemyndigede og VARMEFORSYNINGENS repræsentant.

2.4 Dimensionering af stikledningen

Dimensionering af stikledningen udføres af VARMEFORSYNINGEN under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.

2.5 Når VARMEFORSYNINGEN udfører ledningen

Afsnittet beskriver etablering efter fjernvarmearbejde, når VARMEFORSYNINGEN udfører ledningen.

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager VARMEFORSYNINGENS entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.

Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges og eventuelt græs retableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning.

Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen til EJEREN AF EJENDOMMEN.

2.6 Når husejeren udfører ledningen

Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN selv etablerer stikledningen, skal det udføres efter aftale og anvisning af VARMEFORSYNINGEN.

3 Installationsbestemmelser

Om udførelse af installationsarbejde.

3.1 Autorisation

Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør i henhold til LOV nr. 401 af 28. april 2014 med senere ændringer.

3.2 Varmeinstallationer

Varmeinstallationer, der tilsluttes VARMEFORSYNINGENS ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i VARMEFORSYNINGENS almindelige og tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan VARMEFORSYNINGEN kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VARMEFORSYNINGEN af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

3.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til VARMEFORSYNINGENS driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er VARMEFORSYNINGEN ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

3.4 Afkøling af fjernvarmevandet

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere. Ved gulvvarme indsendes indreguleringsskema til VARMEFORSYNINGEN.

3.5 Vejrkompensering

Varmeanlæg skal i henhold til loven forsynes med kontinuert, automatisk styring af fremløbstemperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering). jf. DS 469.

4 Etablering af måleudstyr

4.1 Udlevering af måleudstyr

VARMEFORSYNINGEN etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykke til INSTALLATØREN.

4.2 Placering af måleudstyr

VARMEFORSYNINGEN meddeler målerens placering til INSTALLATØREN.

4.3 Pladskrav

Der skal som minimum være en friplads på 40 centimeter foran hovedhaner. Der skal som minimum være en fri højde på 1,9 meter og en fri bredde på mindst 0,7 meter i skakte.

5 Projektering og udførelse af varmeinstallationer

5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 70 °C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 30 °C ved minus 12°C udetemperatur.

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling på mindst 20°C.

De dimensionerende frem- og returløbstemperaturer gælder ved fjernvarmestikkets hovedhaner.

5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Lovgivning gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende vekslerinstallationer. Det anbefales endvidere at følge anbefalingerne i Dansk Fjernvarmes vejledning Bedre brugerinstallationer.

På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Bygningsreglementet BR18
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer
- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

6 Tilslutningsarrangement

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varme-anlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt efter aftale med VARMEFORSYNINGEN.

6.1 Mindre anlæg

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarme-forsyningen med KUNDENS varmeinstallation, skal udføres med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1 og efter VARMEFORSYNINGENS principdiagram for brugerinstallationer. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.

6.2 Større anlæg

Større anlæg og anlæg, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på VARMEFORSYNINGENS principdiagram.

6.3 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af VARMEFORSYNINGEN opstillede krav.

Der kan installeres varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvandvarmer. Hvis der ønskes opsat gennemstrømningsvandvarmer (brugsvandsvarmeveksler) skal man være opmærksom på, at det eventuelt ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt differenstræk. Det anbefales derfor at kontakte VARMEFORSYNINGEN, inden installation etableres.

7 Interne rørledninger

7.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberrør kan samles ved hårdlodning, preskoblinger eller klemringsfittings. Plastrør samles med preskoblinger eller klemringsfittings. Rustfri stålrør samles med preskoblinger.
- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en

bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.

- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning. Der må ikke anvendes samlinger i skjulte plastrørsledninger.
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.
- Plastrør må ikke anvendes ved direkte tilslutning, hvis fremløbstemperaturen kan overstige 90 °C. Det bør altid sikres, at anvendte plastrør er godkendt til at tåle de forekommende temperaturer.

7.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

8 Specielle anlæg

8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med VARMEFORSYNINGEN af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9 Isolering

9.1 Rørledninger og beholdere

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

10 Trykprøvning, syn og idriftsættelse

10.1 Trykprøvning

Enhver nytilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. VARMEFORSYNINGEN forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning foretages normalt af INSTALLATØREN.

10.2 Prøvetryk

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i VARMEFORSYNINGENS forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 6 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 9 bar.

10.3 Syn af anlæg

Syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra VARMEFORSYNINGEN. Såfremt denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for EJEREN AF EJENOMMEN.

Med VARMEFORSYNINGENS syn og overværelse af trykprøve påtager VARMEFORSYNINGEN sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

Er installationerne ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, kan VARMEFORSYNINGEN kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VARMEFORSYNINGEN af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.

10.4 Påfyldning og gennemskylning

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles.

Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for alle direkte anlæg.

10.5 Indregulering

Det påhviler INSTALLATØREN i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiator-termostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås.

Det påhviler INSTALLATØREN at instruere EJEREN AF EJENOMMEN/ KUNDEN om selve varmeinstallationens drift, jf. DS 469.

11 Driftsbestemmelser

Om drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen.

11.1 Fremløbstemperaturen

Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af VARMEFORSYNINGEN reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 70 °C og 75 °C i hovedledningsnettet.

Fremløbstemperaturen til en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.

11.2 Afkøling

Fjernvarmevandet skal afkøles, således at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30°C, og at returtemperaturen ikke overstiger 40 °C.

Det påhviler EJEREN AF EJENDOMMEN at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at installationen ikke er tilkalket, så god afkøling ikke kan opnås.

11.3 Differenstryk

VARMEFORSYNINGEN leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeværket godkendte installationer. VARMEFORSYNINGEN har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på mindst 0,3 bar. Det er en forudsætning, at VARMEFORSYNINGENS forskrift for minimumsafkøling er overholdt. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 6 bar.

11.4 Hovedhaner

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af VARMEFORSYNINGEN. I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

11.5 Aftapning af fjernvarmevand

Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af INSTALLATØREN efter aftale med VARMEFORSYNINGEN.

11.6 Driftsforstyrrelser

Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., gælder

det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af VARMEFORSYNINGEN ved henvendelse til VARMEFORSYNINGEN. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af INSTALLATØREN

Hvis VARMEFORSYNINGEN ejer vekslerunit, afhjælpes driftsforstyrrelsen af VARMEFORSYNINGEN med henvisning til serviceaftalen mellem VARMEFORSYNINGEN og KUNDEN/EJEREN AF EJENOMMEN.

12 Måling af fjernvarmeforbrug

12.1 Måleudstyr

VARMEFORSYNINGEN leverer det for afregning mellem KUNDEN og VARMEFORSYNINGEN nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

12.2 Montering af måler

Varmemåleren skal monteres efter målerleverandørens og VARMEFORSYNINGENS anvisninger.

12.3 Lækage

Det er til enhver tid EJEREN AF EJENOMMENS ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt og dermed at forebygge lækager. Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager VARMEFORSYNINGEN sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

12.4 Elforbrug

Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler KUNDEN elforbruget. Såfremt KUNDEN opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VARMEFORSYNINGEN uvedkommende.

12.5 Verificering

Målerudstyret ejes og vedligeholdes af VARMEFORSYNINGEN. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af VARMEFORSYNINGEN.

Gældende lovgivning:

- Måleteknisk Vejledning MV 07.01-04 fra oktober 2008.

12.6 Målerudstyr

Målerudstyret og dettes placering må ikke ændres uden VARMEFORSYNINGENS

godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af VARMEFORSYNINGENS personale eller af VARMEFORSYNINGEN dertil bemyndigede personer.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og VARMEFORSYNINGEN beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

12.7 Flytningen af måler

VARMEFORSYNINGEN har ret til at flytte målerudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af VARMEFORSYNINGEN. Ønsker EJEREN AF EJENDOMMEN måleren flyttet, skal flytningen godkendes af VARMEFORSYNINGEN. Udgiften til flytningen betales i så fald af EJEREN AF EJENDOMMEN.

12.8 Fjernaflæsning

Er varmemålerne fjernaflæst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 1 gang pr. time i døgnet. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

12.9 Korrekt visning

Ved tvivl om målerens korrekte visning er VARMEFORSYNINGEN berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. KUNDEN kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VARMEFORSYNINGEN forlange at få måleren afprøvet.

13 Tilsyns- og anklagemyndighed mv.

13.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan

Ankenævnet på energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Tlf.: 41 71 53 01
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energivarmeforsyningen, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

13.2 Forsyningstilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter Varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet (tidligere Energitilsynet)
Torvegade 10, 3300 Frederiksværk
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

13.3 Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2, 8800 Viborg
Tlf.: 72 40 56 00
www.naevneneshus.dk
nh@naevneneshus.dk

13.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>
Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmevarmeforsyningens e-mailadresse info@odsherredforsyning.dk.

13.5 Datatilsynet

Fjernvarmevarmeforsyningen behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Fjernvarmevarmeforsyningens privatlivspolitik fremgår og kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på dt@datatilsynet.dk.

14 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

14.1 Ikrafttræden

Nærværende Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering er godkendt af Odsherred Forsyning A/S' bestyrelse den 12. april 2019 og efterfølgende anmeldt til Energitilsynet.

14.2 Ændringer

VARMEFORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne til ikrafttræden med de til enhver tid gældende regler om varsling.

14.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om væsentlige ændringer af Vedtægter, Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering og Takstblad sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalings servicemeddelelsen og fremgår af VARMEFORSYNINGENS hjemmeside.

Aktuel information om VARMEFORSYNINGENS til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på VARMEFORSYNINGENS hjemmeside på adressen www.odsherredforsyning.dk eller fås ved henvendelse til VARMEFORSYNINGEN.